



Quel eco citoyen êtes vous? SERD, tous concernés

Cadre de restitution de l'action : Programme Local de Prévention



Communauté d'Agglomération du Centre Littoral

Chemin de la Chaumière, Quartier Balata

Bp 9266

97351 Matoury

www.cccl-guyane.fr



Pour en savoir plus : Lien vers fiche SINOE : http://www.sinoe.org/fiche_acteur/index/id/17951

Lien vers toutes ses fiches actions : [Toutes les fiches actions de l'acteur](#)

Typologie de l'habitat : MIXTE

Population : 119653

Mots-clés : Ordures ménagères résiduelles | Enquête/évaluation | Ménages / Grand public | Prévention des déchets

CONTEXTE

Dans le fonctionnement de l'administration, il y a des choix à faire:

Certains en fonction d'une réalité ou une autre et dans l'intérêt général.

Dans la sensibilisation au respect de l'environnement, les collectivités ont déjà mis en place des stratégies pour convaincre ses populations sur la meilleure façon de faire pour ne pas polluer, pour respecter, pour protéger, on s'inspire parfois des retours d'expérience de certains territoire qui ne collent pas avec la réalité d'un autre, etc.

Les vraies questions sont:

- Est-ce-que ces messages sont compris par tous de la même façon?
- Qu'est ce qu'il faut changer, améliorer où abandonner?
- A-t-on tiré des leçons des actions qui n'ont pas donné les résultats espérés?

Il n'y a des pistes à explorer mais jamais la réponse ne sera pas unanime.

Engagée dans un programme local de prévention avec l'ADEME, l'objectif est la réduction des ordures ménagères et assimilées. La CACL a voulu sensibiliser sa population et évaluer à quel point les habitants se sentent concerner par les problématiques environnementales et surtout s'informer sur perception du message qu'elle véhicule.

OBJECTIFS RECHERCHES / RESULTATS OBTENUS

Objectifs

Pendant la Semaine Européenne de la Réduction des déchets (SERD 2015), la CACL a voulu sensibiliser et tester la compréhension de ses actions en invitant les habitants de son territoire à se prononcer sur les actions de réduction des déchets.

Un objectif a été fixé à 1 500 personnes à interroger pendant la semaine européenne de la réduction des déchets, 2 équipes de 5 enquêteurs ont été déployés dans les 5 grandes et moyennes surfaces du territoire avec un objectif de 45 questionnaires par enquêteur et par jour pendant 7 jours

Résultats quantitatifs obtenus

1 550 personnes ont été sensibilisées pendant la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets (SERD). Les personnes sensibilisées ont répondu à un questionnaire comportant les questions suivantes:

Avez vous déjà entendu parler des actions de réduction des déchets? (action de prévention des déchets)

1282 personnes ont répondu OUI soit 85% des interrogées

234 personnes ont répondu NON soit 15% des interrogées

Par quel moyens êtes vous informé de ces actions?

986 personnes ont répondu presse (spot, pub, journaux), soit 66% des interrogées

478 personnes ont répondu le site internet et la page Facebook de la CACL, soit 32% des interrogées

Pour éviter le gaspillage alimentaire

1065 personnes ont répondu qu'elles évitent toujours le gaspillage alimentaire, soit 69% des interrogées

414 personnes ont répondu qu'elles évitent parfois le gaspillage alimentaire, soit 26% des interrogées
60 personnes ont répondu qu'elles n'évitent pas le gaspillage alimentaire, soit 4% des interrogées

- Faire du compost
- Faire don de vêtements et objets non utilisés
- Achat d'occasion (ressourcerie)
- Faire réparer les appareils en panne
- Apposer un autocollant Stop Pub
- Connaissance des bons gestes ou actions pour réduire les déchets
- Les bons gestes ou actions
- Gestion des déchets dangereux

Résultats qualitatifs obtenus

Chaque personne interrogée avait une doléance et trouvait la démarche intéressante de venir vers les habitants. C'était également l'occasion pour les ambassadeurs de tri de sensibiliser les habitants sur le lancement de la collecte sélective des déchets sur le territoire.
Toutes les personnes interrogées ont bien voulu laisser leurs coordonnées (E-mail ou téléphoniques) pour être informé des actualités de la CACL.

MISE EN OEUVRE

Année principale de réalisation

2015

Planning / Déroulement

La SERD se prépare dès le septembre, nos partenaires et relais s'informent pour savoir quelles actions vont être portées par quelles structures. pour éviter d'avoir des doublons.
Les inscriptions sont ouverte sur le site de l'ADEME, chaque entité fait son inscription.

Moyens humains

2 équipes de 5 enquêteurs qui se relaient avec la présence d'un ambassadeur de tri
l'association SEPANGUY pour ses actions et la participation des ses membres à l'enquête en ligne et sur le site de l'association.
L'association CARTAPUCE, pour l'organisation de "Repair café", pendant l'attente, les participants répondent au questionnaire
L'association GRAINE, pour l'accompagnement technique pour la rédaction des fiches, le commerce engagé et la matérialisation des points d'enquête.
Les service communication de la CACL

Moyens financiers

L'ADEME finance cette opération dans le cadre du PLP
Une partie des dépenses est pris en charge par la CACL (le temps agents, le nombre d'agent mobilisé et les services transversaux comme la communication, moyens généraux, ... mobilisés)

Moyens techniques

Tablettes tactiles pour les enquêteurs pour éviter les papiers
La demande de prestation était formelle, le prestataire devait avoir une connexion Internet sur les lieux où l'enquête se déroulerait.
Un véhicule de service mobilisé pour ravitailler les enquêteurs en outils de communication.

Partenaires mobilisés

l'association SEPANGUY
L'association CARTAPUCE
L'association GRAINE
un prestataire
les responsables des grandes surfaces du territoire
Les service communication de la CACL

VALORISATION DE CETTE EXPERIENCE

Reproductibilité

Pour évaluer la pertinence d'une action ou une opération, les structures procèdent en général par des enquêtes de terrain. la CACL ayant la compétence collecte et élimination des déchets a profité de la période où dans tous les médias, dans les établissements scolaires, les administrations et collectivités locales ne parlent que des actions de réduction des déchets.

Sachant que la démarche est Européenne, il y a bien d'autre territoire qui utilise les mêmes procédés que la CACL.

Originalité

Dans le questionnaire, la CACL a laissé la parole aux habitants, ils pouvaient transmettre leurs appréhensions et avis (positifs et négatifs). Pour le lancement de la collecte sélective, les ambassadeurs de tri ont pu apporter des éléments de réponse à certaines incompréhensions de habitants.

Certaines personnes ont profité pour formuler des demandes dont elles n'auraient pas faites en temps normal, les informations ont été envoyées aux services concernés en interne pour suite à donner.

Recommandations éventuelles

Dans une rame de papier il y a 500 feuilles, l'utilisation des tablettes tactiles pour mener l'enquête a permis d'éviter 4 rames de papiers et le traitement des données s'est fait sur googleforms.

En utilisant googleforms, la CACL dispose d'une base de données des personnes interrogées qui permet de chercher des informations spécifiques.

AUTEUR DE LA FICHE

Philippe Tropnas
philippe.tropnas@cacl-guyane.fr

CONTACT ADEME

MARIE-ANGE JOSEPH
marie-ange.joseph@ademe.fr
Direction régionale Outre Mer

Dernière actualisation de la fiche : Juin 2018



Fiche action-résultat réalisée sur le site www.optigede.ademe.fr

Les informations de cette fiche ont été établies sous la responsabilité de son auteur.