

Troc'Livres en gares

Actions de
prévention

Actions de réemploi
 Région : Ile-de-France

Mots clés : Animation | Papier | Ménages / Grand public | Réemploi



Collectivité

SIGIDURS
 1, Rue des Tissonvilliers
 95200 Sarcelles

Partenariats

- SNCF Transilien ligne H et Gares et Connexions
- Bibliothèque de Luzarches (pour la constitution du stock initial d'ouvrages et communication)
- Les communes du territoire (pour la communication)
- Les agents du SIGIDURS (collecte de livres en interne et animation du stand)

Date de lancement

Novembre 2014 (SERD)

Objectifs et réalisation

- Nombre annuel de stands Troc Livres tenus dans les gares

Année	2014	2015
Objectif	6	12
Résultat	10	10

- Nombre annuel de personnes venues échanger un livre sur le stand Troc'livre en gare

Année	2014	2015
Objectif	50	100
Résultat	181	430

Résumé :

Le SIGIDURS (compétence collecte et traitement) a mis en place une animation Troc'Livres en gare en partenariat avec la SNCF. Le **Troc'Livres** consiste à **échanger un livre** déjà lu ou inutilisé, en bon état **contre un autre**.

Lancée pour la première fois à l'occasion de la **Semaine Européenne de la Réduction des Déchets (SERD) 2014** en gares de Bouffémont – Moisselles et de Luzarches, cette opération a par la suite été reconduite pour la **Semaine Européenne du Développement Durable (SEDD) 2015** en gare de Luzarches et pour la SERD 2015 en gare d'Ecouen - Ezanville. Couronnée de succès, cette animation sera reconduite en 2016, notamment lors de la SEDD 2016 en gare de Domont.

Pourquoi agir ?

Le SIGIDURS couvre environ 312 500 habitants de 42 communes de l'Est du Val d'Oise regroupées en 4 intercommunalités. Le SIGIDURS se situe dans un espace urbain avec un taux d'habitat vertical (immeuble) de plus de 55,20%, mais il compte également des communes rurales (la plus petite regroupe 68 habitants).

- Réduire les déchets

Depuis 2011, le SIGIDURS est engagé dans un Programme Local de Prévention des Déchets (PLPD) dont **l'objectif est de réduire de 24 kg par habitant la quantité des ordures ménagères et assimilées** sur son territoire d'ici à fin 2015. Le syndicat a mis en place le Troc'Livres dans le cadre de ce **PLPD** et plus particulièrement de **l'action portant sur le « développement du réemploi »**.

- Sensibiliser au réemploi

L'objectif du SIGIDURS est de **sensibiliser les usagers de la ligne ainsi que le personnel de la SNCF** à la réduction des déchets et, plus spécifiquement, au réemploi en donnant une seconde vie aux livres.

- Lien social entre les usagers SNCF et les agents.

L'objectif pour la SNCF est d'ouvrir les gares sur la ville en y proposant une **animation créant un véritable lieu de vie et favorisant le lien social** entre les usagers et les agents. Par ailleurs, il s'agit de développer les services aux voyageurs et de **favoriser ainsi les échanges de proximité avec les clients**.

Planning

- Proposition partenariat à la SNCF : T0
- Convention partenariat avec SNCF : T0 + 3 mois
- Contact bibliothèque : T0 + 4 mois
- Rencontre agents SNCF pour organiser l'opération : T0 + 5 mois
- 1^{ère} animation : T0 + 6 mois

Coûts par évènement

- Café/goûter : 50 €

Moyens humains par évènement

- Chargée de prévention des déchets (pilotage opération) : 10 heures
- Assistante communication (organisation événement) : 2 heures
- Infographiste (affiche) : 3 heures
- 1 agent SIGIDURS (animation stand) : 13 heures
- 1 agent SNCF (animation stand) : 13 heures

Bilan en chiffres

	SERD 2014	SEDD 2015	SERD 2015
Visiteurs	181	147	283
Livres échangés	48	287	460

Lien fiche action-résultat :

<http://optigede.ademe.fr/fiche/troc-livres-en-gares>

Pour en savoir plus

Sur le site internet de l'ADEME

www.ademe.fr/dechets

www.reduisonsnosdechets.fr

<http://optigede.ademe.fr>

Sur le site de la collectivité

www.sigidurs.fr

Contacts

Sigidurs

Jessie.revegnot@sigidurs.fr

ADEME DR Ile-de-France

valerie.jouvin@ademe.fr

L'action mise en œuvre par la collectivité

- Troc

Le Troc'livre consiste à **échanger un livre contre un autre**. Il est possible de prendre un ou plusieurs livres sur le moment et d'en rapporter un ou plusieurs autres pendant la semaine. Les dons concernent des **ouvrages en bon état** et, de préférence, des romans, des documentaires, des livres de jeunesse et des bandes dessinées. La bibliothèque de Luzarches a fourni le stock initial d'ouvrages. La SNCF stocke le matériel pendant toute la durée de l'évènement.

- Stand

Le stand en gare est composé d'un **présentoir** sur lequel est proposé un **accueil café le matin** et un **goûter l'après-midi**, ainsi qu'une **longue table** sur laquelle les livres sont déposés. Des **marque-pages créés spécialement pour l'évènement** sont également mis à disposition.

- Lieu et horaire

Depuis 2014, l'animation s'est déroulée dans **trois gares SNCF** différentes (Bouffémont – Moisselles, Luzarches et Ecouen - Ezanville) **pendant la SEDD et la SERD**. Elle se déroule aux **heures de pointe** (soit de 6H30 à 9H00 pour le matin, soit de 17H30 à 19H00 pour l'après-midi). Chaque jour, à minima un agent du SIGIDURS et un agent de la SNCF sont présents au stand.

- Communication

Le SIGIDURS, la SNCF, la bibliothèque de Luzarches et les communes contribuent à la diffusion de l'information et la promotion de cet évènement, via notamment :

- Des **articles sur les sites internet** de : SIGIDURS, SEDD, SERD, SNCF, ville de Luzarches, ville de Chaumontel... ;
- Des articles sur le **blog**, l'**intranet** et la **page Twitter** de la SNCF ;
- La diffusion **d'annonces sonores** en gare ;
- Des **affiches** ;
- Des **panneaux lumineux** des communes concernées.

Le « plus » de l'opération

L'opération Troc'Livres en gare suscite un **réel enthousiasme** de la part des usagers. En effet, nombreux sont ceux à souligner le **bien-fondé** d'une telle action et à en apprécier le principe. Par ailleurs, il s'agit également d'un **bon moyen de sensibiliser les agents** de la SNCF à la prévention des déchets.

Reproductibilité

L'action est **reproductible sur d'autres territoires**. Les **recommandations** suivantes sont formulées :

- Proposer des **créneaux le matin et l'après-midi** ;
- Préciser la **gratuité** de l'opération sur les affiches ;
- Prévoir un **fléchage** orientant les usagers vers le stand ;
- Veiller à un **approvisionnement important** de livres pour enfants.